

INFORMACJA KONSUMENCKA

I. Dostawca usługi – dane identyfikacyjne

Zakład Gospodarki Komunalnej w Andrespolu z/s w Wiśniowej Górze,
ul. Piekarnicza 6/10, 95-020 Andrespol NIP 728-255-36-75,

rachunek bankowy: BS Andrespol 57 8781 00060000 0550 2000 0010, tel. 42 2132457,
email: zgk@andrespol.pl

II. Główne cechy świadczenia oraz sposób porozumiewania się z konsumentem

1. Podstawowym przedmiotem świadczenia usług przez ZGK jest dostawa wody w ilości i o ciśnieniu określonych w umowie oraz o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a także odbieranie ścieków w ilości i na warunkach określonych w umowie zawartej pomiędzy ZGK i Odbiorcą usług. Informacja o jakości dostarczanej wody, publikowana jest na stronie internetowej Zakładu.

2. ZGK i Odbiorca usług mogą się porozumiewać:

a) w dniach i w godzinach pracy Zakładu, w siedzibie Zakładu w Wiśniowej Górze bezpośrednio lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności za pośrednictwem telefonów oraz poczty elektronicznej;

b) w miejscu dostarczania wody i/lub odbioru ścieków – po uzgodnieniu terminu i miejsca spotkania z przedstawicielem Zakładu;

c) w sytuacji gdy przepisy prawa wymagają zastosowania formy pisemnej - listownie, za pośrednictwem poczty,

d) dodatkowo, w przypadku wystąpienia zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, całodobowo przez 7 dni w tygodniu z siedzibą Zakładu w Wiśniowej Górze pod numerem tel. 42 2132457, lub też z Gminną Oczyszczalnią Ścieków pod numerem telefonu 42 2132360

3. Godziny pracy przedstawicieli Zakładu – poniedziałek, środa, czwartek w godzinach od 7.30 do 15.30, wtorek od 8.30 do 17.00, piątek od 7.30 do 15.00.

4. Informacje o planowanych wyłączeniach dostarczania wody Zakład ogłasza w sposób zwyczajowo przyjęty, przy czym pisemną informację o pracach podaje się na 48 godzin przed rozpoczęciem robót.

III. Adres dla potrzeb składania reklamacji

95-20 Wiśniowa Góra, ul. Piekarnicza 6/10

IV. Łączna cena lub wynagrodzenie

Rozliczenia za usługi świadczone przez ZGK następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków. Aktualne taryfy dostępne są na stronie internetowej Zakładu oraz w jego siedzibie. Ustalenie ilości sprzedanej wody będzie następowało na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub przeciętnych norm zużycia, natomiast ilość odprowadzanych ścieków będzie ustalana jako równa ilości pobranej wody lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

V. Klauzula informacyjna – pouczenie

ZGK informuje, że w przypadku odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków wnioskodawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie, ul. Zatorze 13B 03-190 Warszawa